

Số: 77 /QĐ – TTYT

Giang Thành, ngày 24 tháng 6 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phân công viên chức phụ trách
quản lý, theo dõi điện thoại đường dây nóng

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN GIANG THÀNH

Căn cứ Chi thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 4320/QĐ-SYT ngày 02/10/2018 của Sở Y tế Kiên Giang về việc quy định cụ thể nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Y tế huyện Giang Thành;

Căn cứ Công văn số 240/SYT-NVY ngày 06 tháng 3 năm 2014, của phòng Nghiệp vụ Y được Sở Y tế Kiên Giang về việc triển khai hệ thống quản lý đường dây nóng và báo cáo tình hình hoạt động đường dây nóng Y tế,

Xét đề nghị của Phòng Tổ chức - Hành chính,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Phân công ông **Tạ Minh Thạnh**, Phó Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính, Trung tâm Y tế Giang Thành phụ trách quản lý, theo dõi điện thoại đường dây nóng.

Điều 2. Ông Tạ Minh Thạnh chịu trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Thường trực 24/24 giờ (kể cả ngày nghỉ, lễ) để tiếp nhận các cuộc gọi phản ánh của người dân được chuyển đến từ tổng đài trực đường dây nóng (0965051515).


- Kịp thời tham mưu cho Lãnh đạo để có phương án xử lý những vấn đề bị phản ánh trong khả năng cho phép, những trường hợp có tính chất nghiêm trọng cần thiết phải xử lý ngay.

- Thực hiện sự chỉ đạo của Lãnh đạo chuyển đến các cá nhân, bộ phận liên quan có trách nhiệm giải quyết.

- Cập nhật thông tin nhận được, phương pháp xử lý vào nhật ký theo dõi, báo cáo tình hình tiếp nhận và kết quả xử lý theo quy định.

- Đề xuất khen thưởng/kỷ luật cá nhân, tập thể liên quan.

Điều 3. Các Ông (Bà) Phòng Tổ chức - Hành chính, các Phòng chức năng trực thuộc Trung tâm Y tế, các đơn vị có liên quan và ông Tạ Minh Thạnh chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. / 

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC



Hồ Hữu Phước