

SỞ Y TẾ KIÊN GIANG
TRUNG TÂM Y TẾ GIANG THÀNH

Số: 659/TTYT-KHNV

V/v chuẩn bị tiếp Đoàn kiểm tra, đánh giá CLBV, khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025 & Đoàn kiểm tra, đánh giá công tác y tế dự phòng năm 2025

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Giang Thành, ngày 21 tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Các Khoa, Phòng Trung tâm Y tế;

Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 01/04/2025 của Sở Y tế Kiên Giang về việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025; Kế hoạch số 71/KH-SYT ngày 01/04/2025 của Sở Y tế Kiên Giang về việc kiểm tra, đánh giá công tác y tế dự phòng năm 2025; Kế hoạch số 69/KH – SYT ngày 01/04/2025 của Sở Y tế Kiên Giang về việc kiểm tra công tác đảm bảo an toàn sinh học tại phòng xét nghiệm và đánh giá, công bố mức chất lượng phòng xét nghiệm năm 2024 – 2025; Lòng ghép kiểm tra một số Bộ tiêu chí về ứng dụng CNTT, Xanh-sạch-đẹp, Công tác dược & mỹ phẩm. Trung tâm Y tế yêu cầu Lãnh đạo các Khoa, Phòng TTYT thực hiện một số nội dung sau:

1. Các khoa/phòng TTYT căn cứ chức năng, nhiệm vụ chuẩn bị báo cáo và hồ sơ minh chứng cho các nội dung kiểm tra trên, cụ thể như sau:

- **Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ:** chuẩn bị báo cáo tóm tắt tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh và NVYT năm 2024 – 2025 theo 7 nội dung công văn 943/SYT - NVY; báo cáo tóm tắt kiểm tra, đánh giá công tác y tế dự phòng năm 2025. Rà soát, báo cáo số lượng kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại Thông tư số 23/2024/TT-BYT ngày 18/10/2024 của Bộ Y tế thực hiện tại đơn vị; Hồ sơ triển khai thực hiện kỹ thuật mới theo Thông tư số 07/2015/TT-BYT tại đơn vị; Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh, phác đồ điều trị.

- **Phòng Tổ chức – Hành chính:** chuẩn bị báo cáo và minh chứng Bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin; Bộ tiêu chí bệnh viện Xanh – sạch – đẹp; phối hợp phòng Điều dưỡng chuẩn bị hồ sơ minh chứng cho khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025.

- **Phòng Điều Dưỡng phối hợp với phòng Tổ chức – Hành chính:** chuẩn bị hồ sơ minh chứng cho khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025.

- **Khoa KSBT – HIV/AIDS – YTCC và khoa ATTP:** chuẩn bị minh chứng kiểm tra, đánh giá công tác y tế dự phòng năm 2025, phối hợp tốt với phòng KHNV phân công nhân lực đối ứng với đoàn kiểm tra.

- **Khoa XN – CDHA:** chuẩn bị báo cáo tự đánh giá và hồ sơ minh chứng đảm bảo an toàn sinh học tại phòng xét nghiệm và đánh giá, công bố mức chất lượng phòng xét nghiệm năm 2024 – 2025.

- **Khoa Dược – TTB – VTYT:** chuẩn bị báo cáo tóm tắt công tác dược & mỹ phẩm theo Kế hoạch số 3758/KH-SYT ngày 23/10/2024 của Sở Y tế gửi về TTYT qua phòng KHNH trước ngày 22/04/2025, đồng thời chuẩn bị hồ sơ minh chứng.

- **Khoa KSNK:** phối hợp phòng Tổ chức – hành chính chuẩn bị báo cáo và tài liệu minh chứng các mục phụ trách trong BTC BV Xanh – sạch – đẹp.

2. Các công tác chuẩn bị khác:

- **Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ:** Tham mưu bảng phân công cụ thể cá nhân phụ trách đối ứng với các đoàn kiểm tra đảm bảo hiệu quả.

- **Phòng Tổ chức – Hành chính:** Tham mưu công tác tổ chức tiếp các đoàn kiểm tra. Bố trí wifi, ổ điện, màn hình, nước uống,tại hội trường nơi đoàn kiểm tra làm việc. Nhận mã QR khảo sát hài lòng nhân viên y tế trước ngày kiểm tra 1 ngày theo công văn 943/SYT – NVY.

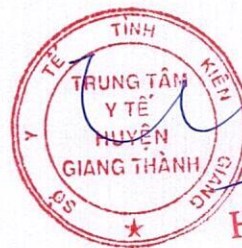
- **Tất cả khoa/phòng TTYT:** Chuẩn bị đầy đủ tài liệu minh chứng các nội dung: Thông tư 35/TT-BYT; Quyết định 6858/QĐ-BYT; Quyết định 3652/QĐ-BYT; hệ y tế dự phòng vào sormi dán nhãn tên tiêu chí trước ngày 28/04/2025. Lãnh đạo khoa/phòng chuẩn bị thêm nhân sự đối ứng trong trường hợp có liên quan nhiều nhóm kiểm tra, góp ý bổ sung nhân sự đối ứng vào cuộc họp triển khai công tác tiếp đoàn kiểm tra (thời gian sẽ thông báo sau).

Trên đây là công văn về việc chuẩn bị tiếp Đoàn kiểm tra, đánh giá CLBV, khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025 & Đoàn kiểm tra, đánh giá công tác y tế dự phòng năm 2025, đề nghị các khoa phòng nghiêm túc triển khai và thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website TTYT;
- Lưu: VT, KHNH.

GIÁM ĐỐC



Hồ Hữu Phước