

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 368 /SYT-NVY

An Giang, ngày 23 tháng 7 năm 2025

V/v xây dựng quy trình nội bộ trong
giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

TRUNG TÂM Y TẾ GIANG THẦN

Số: 1029

ĐẾN Ngày: 23/7/2025

huyền:.....

mu hồ sơ số:.....

- Bệnh viện công lập và tư nhân;
- Trung tâm y tế.

Thực hiện Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc ngành Y tế áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang;

Sở Y tế đề nghị bệnh viện công lập và tư nhân, trung tâm y tế trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi tắt là đơn vị) khẩn trương đóng góp và hoàn thiện quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính Cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án (phụ lục đính kèm) phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

Các đơn vị báo cáo quy trình hoàn thiện về Phòng Nghiệp vụ Y – Sở Y tế trước ngày 26 tháng 7 năm 2025 để tổng hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY, nhimphuong.

Đính kèm:

- Quyết định số 258/QĐ-UBND;
- Quyết định số 2294/QĐ-BYT ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh quy định tại Thông tư số 25/2025/TT-BYT thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đoàn Thanh Hùng

Phụ lục

**QUI TRÌNH NỘI BỘ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA BỆNH VIỆN ...**

Thủ tục: Cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 1	Tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ	Viên chức tiếp nhận và trả kết quả	Không quy định	- Giấy đề nghị cấp tóm tắt hồ sơ bệnh án theo mẫu quy định tại Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT
Bước 2	Phân công viên chức	Trưởng phòng KHTH	 giờ	
Bước 3	- Xử lý hồ sơ	Viên chức được phân công	 giờ	Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
Bước 4	- Xem xét ký nháy; - Trình Lãnh đạo Bệnh viện ký và ban hành Văn bản trả kết quả.	Trưởng phòng KHTH	 giờ	Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
Bước 5	Lãnh đạo Bệnh viện ký văn bản trả kết quả.	Lãnh đạo Bệnh viện	 giờ	Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
Bước 6	Đóng dấu	Văn thư	 giờ	Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
Bước 7	Vào sổ theo dõi trả kết quả	Viên chức tiếp nhận và trả kết quả		Sổ theo dõi

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc ngành Y tế áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2294/QĐ-BYT ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh quy định tại Thông tư số 25/2025/TT-BYT thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Y tế tại Tờ trình số 24/TTr-SYT ngày 11 tháng 7 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc ngành Y tế áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2025.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

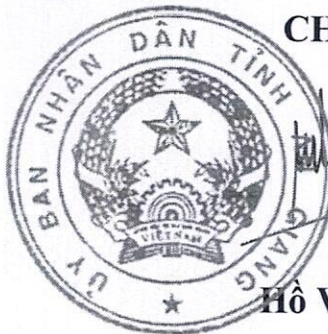
1. Sở Y tế chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan căn cứ Quyết định này xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan công khai thủ tục hành chính được công bố tại Quyết định này cung cấp, tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, pmtrang.

**CHỦ TỊCH****Hồ Văn Mừng**

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH MỚI BAN HÀNH LĨNH VỰC KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH THUỘC
NGÀNH Y TẾ ÁP DỤNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH AN GIANG
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)

STT	Mã TTHC	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý
1	1.014128	Cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án.	Thời gian cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án và thực hiện việc cấp theo đúng thời gian trong giấy hẹn	Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh	Không có	- Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023; - Luật Bảo hiểm xã hội ngày 29 tháng 6 năm 2024; - Thông tư số 25/2025/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế chỉ tiết thi hành Luật Bảo hiểm xã hội, Luật An toàn, vệ sinh lao động về lĩnh vực y tế và một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; - Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh chữa bệnh.

PHẦN II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Thủ tục Cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án

1.1. Trình tự thực hiện

Bước 1: Người bệnh hoặc người đại diện của người bệnh nếu có nhu cầu cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án có giấy đề nghị theo quy định tại Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT gửi cơ sở khám chữa bệnh nơi đã khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh.

Bước 2: Căn cứ hồ sơ của người bệnh, Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có trách nhiệm trả cho người đề nghị giấy hẹn quy định tại Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT, trong đó phải nêu rõ thời gian cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án và thực hiện việc cấp theo đúng thời gian trong giấy hẹn. Trường hợp quá thời gian trên chưa cấp bản tóm tắt bản hồ sơ bệnh án phải có văn bản thông báo và nêu rõ lý do.

1.2. Cách thức thực hiện

Đường bưu chính công ích

Nộp trực tiếp.

1.3. Thành phần, số lượng hồ sơ

Giấy đề nghị cấp tóm tắt hồ sơ bệnh án theo mẫu quy định tại Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT

Số lượng hồ sơ : 01 Bộ

1.4. Thời gian giải quyết

Thời gian cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án và thực hiện việc cấp theo đúng thời gian trong giấy hẹn

1.5. Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Cá nhân

1.6. Cơ quan giải quyết thủ tục hành chính: Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh.

1.7. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án

1.8. Lệ phí (nếu có): không

1.9. Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai (Đính kèm thủ tục số ...)

Phụ lục 1: Mẫu giấy đề nghị Mẫu số 03 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT

1.10. Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính (nếu có): Không

1.11. Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính

- Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;
- Luật Bảo hiểm xã hội ngày 29 tháng 6 năm 2024;
- Thông tư số 25/2025/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế chi tiết thi hành Luật Bảo hiểm xã hội, Luật An toàn, vệ sinh lao động về lĩnh vực y tế và một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; -

Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

Số: 2294 /QĐ - BYT

Hà Nội, ngày 10 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố thủ tục hành chính mới
ban hành lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh quy định tại
Thông tư số 25/2025/TT-BYT thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế**

BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ

Căn cứ Nghị định số 42/2025/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 25/2025/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chi tiết thi hành Luật Bảo hiểm xã hội, Luật An toàn, vệ sinh lao động về lĩnh vực y tế và một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này 01 thủ tục hành chính mới ban hành quy định tại Thông tư số 25/2025/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Bộ Y tế quy định chi tiết thi hành Luật Bảo hiểm xã hội, Luật An toàn, vệ sinh lao động về lĩnh vực y tế và một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ Y tế.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực tính từ ngày 01/7/2025.

Điều 3. Các ông (bà): Chánh Văn phòng Bộ, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, Chữa bệnh, Thủ trưởng các Vụ, Cục, các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/cáo);
- Các đ/c Thứ trưởng;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- UBND; Sở Y tế các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;
- Công Thông tin điện tử - Bộ Y tế;
- Phòng Kiểm soát TTHC – Văn phòng Bộ Y tế;
- Lưu: VT, VPB6, KCB.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Trần Văn Thuận

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA BỘ Y TẾ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 2294 /QĐ-BYT ngày 10 tháng 7 năm 2025
2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế)

PHẦN I. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện
1.	Cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án	Khám bệnh, chữa bệnh	Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

PHẦN II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA BỘ Y TẾ

1. Thủ tục	Cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
Trình tự thực hiện	
	Bước 1: Người bệnh hoặc người đại diện của người bệnh nếu có nhu cầu cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án có giấy đề nghị theo quy định tại Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT gửi cơ sở khám chữa bệnh nơi đã khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh. Bước 2: Căn cứ hồ sơ của người bệnh, Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có trách nhiệm trả cho người đề nghị giấy hẹn quy định tại Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT, trong đó phải nêu rõ thời gian cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án và thực hiện việc cấp theo đúng thời gian trong giấy hẹn. Trường hợp quá thời gian trên chưa cấp bản tóm tắt bản hồ sơ bệnh án phải có văn bản thông báo và nêu rõ lý do.
Cách thức thực hiện	
	Đường bưu chính công ích Nộp trực tiếp.
Thành phần, số lượng hồ sơ	
	Giấy đề nghị cấp tóm tắt hồ sơ bệnh án theo mẫu quy định tại Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT Số lượng hồ sơ : 01 Bộ
Thời gian giải quyết	
	Thời gian cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án và thực hiện việc cấp theo đúng thời gian trong giấy hẹn

Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính	
	Cá nhân
Cơ quan giải quyết thủ tục hành chính	
	Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh
Kết quả thực hiện thủ tục hành chính	
	Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
Lệ phí (nếu có)	
	không
Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai (Đính kèm thủ tục số ...)	
	Phụ lục 1: Mẫu giấy đề nghị Mẫu số 03 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 25/2025/TT-BYT
Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính (nếu có)	
	Không
Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính	
	- Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023; - Luật Bảo hiểm xã hội ngày 29 tháng 6 năm 2024; - Thông tư số 25/2025/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế chi tiết thi hành Luật Bảo hiểm xã hội, Luật An toàn, vệ sinh lao động về lĩnh vực y tế và một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; - Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

Mẫu số 04. Giấy đề nghị
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....Ngày..... tháng.....năm 20.....

GIẤY ĐỀ NGHỊ

☐ Cung cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án

☐ Tài liệu liên quan

☐ Đọc, xem, ghi chép hồ sơ bệnh án

Kính gửi:.....

Tôi tên là:

Địa chỉ:.....

Số Căn cước/Hộ chiếu:.....Điện thoại:.....

☐ Là người bệnh

☐ Làcủa người bệnh:..... Năm sinh:

Nhập viện ngày...../...../20.....

Ra viện ngày...../...../20.....

Số hồ sơ bệnh án/Mã số người bệnh:.....

Tôi viết đơn này đề nghị..... (Tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh):

1. Cung cấp cho tôi:

☐ Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án

☐ Tài liệu liên quan

☐ Giấy tờ khác, ghi rõ:.....

Mục đích:.....

2. ☐ Cho tôi được đọc, xem, ghi chép hồ sơ bệnh án của tôi/thân nhân của tôi. Trân trọng cảm ơn!

Ngày.....tháng.....năm 20.....

Người viết đơn

(Ký, ghi rõ họ tên)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

....Ngày..... tháng.....năm 20.....

Cơ sở KB, CB.....

GIẤY HẸN TRẢ BẢN TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN/TÀI LIỆU LIÊN QUANHọ tên:..... Năm sinh: Mã số người
bệnh:.....Hẹn trả kết quả:.....giờ.....ngày...../...../20..... tại
.....

Ngày.....tháng.....năm 20.....

Người nhận

(Ký, ghi rõ họ tên)

PHIẾU GIẢI QUYẾT VĂN BẢN ĐẾN

Số: 368/84T-NV ngày, 23 tháng 7 năm 2025

1. Ý kiến của lãnh đạo cơ quan, tổ chức

- Giao đơn vị, cá nhân chủ trì; P. IC.H.N.V
- Giao các đơn vị, cá nhân tham gia phối hợp giải quyết văn bản đến (nếu có);

- Thời hạn giải quyết đối với mỗi đơn vị, cá nhân (nếu có);

- Ngày, 25 tháng 7 năm 2025 cho ý kiến phối, giải quyết

2. Ý kiến của lãnh đạo Khoa, Phòng

- Giao cho cá nhân; thời hạn giải quyết đối với cá nhân (nếu có);

Hồ Hữu Phước

- Ngày, ... tháng, ... năm ... cho ý kiến

3. Ý kiến đề xuất của người giải quyết.

- Ý kiến đề xuất giải quyết văn bản đến của cá nhân;

- Ngày, ... tháng, ... năm ... đề xuất ý kiến