

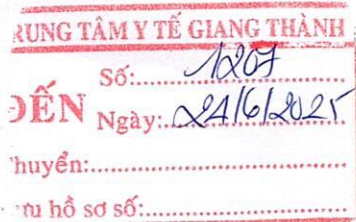
**UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ Y TẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1952 /SYT-NVY
V/v tham dự lớp tập huấn kỹ năng
đánh giá Chất lượng bệnh viện

Kiên Giang, ngày 24 tháng 6 năm 2025

Kính gửi:



- Các phòng chuyên môn và tương đương thuộc Sở Y tế;
- Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Trung tâm Y tế huyện, thành phố;
- Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh;
- Bệnh viện đa khoa tư nhân Bình An, Bệnh viện đa khoa Quốc tế Vinmec Phú Quốc, Bệnh viện Mắt Nguyễn Hùng.

Sở Y tế nhận được Thông báo của Bệnh viện Quốc tế Phương Châu về việc tham dự lớp tập huấn kỹ năng đánh giá Chất lượng bệnh viện (đính kèm Thông báo).

Sở Y tế đề nghị Lãnh đạo các đơn vị cử cán bộ tham dự lớp tập huấn nêu trên (theo nhu cầu và điều kiện thực tế của đơn vị).

- Thời gian: 13h30 – 17h30, ngày 26/6/2025 (thứ Năm).
- Địa điểm: Khách sạn Anh Đào Mekong 2, Số 8 Xuân Thủy, KDC Hồng Phát, Nguyễn Văn Cừ, Phường An Bình, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

Sở Y tế thông báo đến các đơn vị biết và cử cán bộ tham dự.

Riêng các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế, Bệnh viện tuyến tỉnh và Trung tâm kiểm soát bệnh tật lập danh sách cán bộ tham dự gửi về Phòng Nghiệp vụ Y trước ngày 25/6/2025 theo mẫu đính kèm./. *Vũ Văn*

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD SYT;
- Trang VPĐT;
- Lưu: VT, dmthuc, "HT".

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**
Nguyễn Trúc Giang
Nguyễn Trúc Giang

DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM DỰ LỚP TẬP HUẤN

STT	Họ và tên	Đơn vị	Số điện thoại	Địa chỉ email

Lãnh đạo đơn vị

HÌNH THỨC ĐÓNG PHÍ

1 Trường hợp đăng ký cá nhân:

<Họ và tên đại biểu> phí tham dự tập huấn 26/06/2025 <SDT đại biểu>

2 Trường hợp đăng ký theo nhóm:

<Họ và tên đại diện nhóm> <Số lượng đại biểu> đại biểu

–phí tham dự tập huấn 26/06/2025 – giảm [5% hoặc 10%]

+ Tên tài khoản: CN CTY CP DT VA TM PHUONG CHAU – BENH VIEN QUOC TE PHUONG CHAU.

+ Số tài khoản: 8600022575 – Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – CN CAN THO (BIDV).

*Lưu ý:

- Vui lòng ghi chính xác nội dung chuyển khoản.
- Sau khi chuyển khoản, vui lòng gửi hình ảnh biên lai/chuyển khoản và danh sách đại biểu (đối với nhóm) qua email hoặc Zalo để được hỗ trợ.

Chương trình đào tạo được tổ chức với sự kết hợp hài hòa giữa lý thuyết và thực tế, Đại biểu tham dự được trao đổi trực tiếp cùng các chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực cải tiến chất lượng bệnh viện, để chia sẻ học hỏi kinh nghiệm. Đây là cơ hội cần thiết để cán bộ quản lý nâng cao khả năng chuyên nghiệp, áp dụng hiệu quả các phương pháp đánh giá hiện đại, từ đó góp phần cải tiến chất lượng dịch vụ và đảm bảo an toàn người bệnh tại đơn vị mình.

KHUNG CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN

STT	THỜI GIAN	NỘI DUNG	PHỤ TRÁCH
1	13:30– 14:45	Đón tiếp Đại biểu (Điểm danh đăng ký, hỗ trợ các thủ tục hành chính)	Ban tổ chức Bệnh viện Quốc tế Phương Châu
2	13:45– 14:10	Lễ khai mạc Phát biểu Khai mạc chương trình	Lãnh đạo Sở Y tế Ban giám đốc Phương Châu
3	14:10 – 14:30	Tình hình bước đầu thực hiện 6 nội dung đánh giá chất lượng bệnh viện theo thông tư 35/TT-BYT (Quy định về tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện) ngày 16/11/2024 tại các bệnh viện	TS.BS. Dương Huy Lương
4	14:30 – 15:00	Kiến thức và kỹ năng của người đánh giá viên chất lượng	TS.BS. Dương Huy Lương
5	15:00 – 15:15	Giải lao	
6	15:15 – 15:45	Phương pháp đánh giá, phân tích và nhận xét một nội dung chất lượng	TS.BS. Dương Huy Lương
7	15:45 – 16:15	Thảo luận các trường hợp, các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện	Đại biểu các Bệnh viện
8	16:15 – 16:45	Áp dụng giải pháp công nghệ thông tin trong đánh giá chất lượng, phân tích kết quả và giám sát việc đánh giá	BS.CKII. Vũ Duy Tùng
9	16:45 – 17:00	Hỏi và đáp	Đại biểu các Bệnh viện
10	17:00 – 17:30	Bế mạc và trao chứng nhận	Ban tổ chức Ban giám đốc Phương Châu

THÔNG BÁO ĐĂNG KÝ THAM DỰ LỚP TẬP HUẤN KỸ NĂNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Đánh giá chất lượng nội bộ đã trở thành một công cụ chiến lược, giúp bệnh viện tự đánh giá thực tế tất cả hoạt động, kịp thời phát hiện các điểm bất cập, từ đó triển khai các biện pháp đúng trọng tâm nhằm cải tiến công tác vận hành, bảo đảm an toàn người bệnh và nâng cao hiệu quả điều trị. Ngoài ra, kỹ năng kiểm tra chất lượng bệnh viện của các thành viên trong đoàn đánh giá do Sở Y tế có vai trò rất quan trọng để đi đến thống nhất ý kiến và cho ra kết luận thực tế, chính xác.

Trong thời gian qua, không ít bệnh viện băn khoăn rằng khi triển khai Thông tư 35/2024/TT-BYT, liệu có tiếp tục thực hiện Bộ 83 Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện hay không. Hiểu được tầm quan trọng này, Trung tâm Đào tạo – Bệnh viện Quốc tế Phương Châu tổ chức chương trình tập huấn **"Kỹ năng Đánh giá Chất lượng Bệnh viện"** nhằm giúp các bệnh viện tháo gỡ khó khăn và thực hiện đồng bộ.

Chương trình được thiết kế nhằm trang bị kiến thức và kỹ năng thực hành đánh giá đúng định hướng của Bộ Y tế, được chia sẻ và hướng dẫn từ chuyên gia kinh nghiệm hàng đầu tại Việt Nam.

NỘI DUNG

- Giới thiệu tổng quan về Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.
- Kỹ năng và nguyên tắc đánh giá nội bộ.
- Phân tích và chấm điểm một tiêu chí.
- Hướng dẫn biện pháp khắc phục...

THỜI GIAN
13:30 – 17:30
Thứ 5, ngày 26.06.2025

ĐỊA ĐIỂM (dự kiến)
Anh Đào Mekong 2
(Địa chỉ: Số 8 Xuân Thủy, KDC Hồng Phát,
Nguyễn Văn Cừ, Phường An Bình,
Quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ)

CHUYÊN GIA TRÌNH BÀY

1. TS.BS. Dương Huy Lương – Phó Cục trưởng, Cục Quản lý Khám Chữa Bệnh – Bộ Y tế.
2. BS.CKII. Vũ Duy Tùng – Trưởng phòng Quản lý Chất lượng, Bệnh viện Bà Rịa – Vũng Tàu

ĐỐI TƯỢNG ĐĂNG KÝ

- Ban giám đốc các bệnh viện, Trung tâm y tế...
- Lãnh đạo các phòng chức năng: Kế hoạch tổng hợp, Quản lý chất lượng, Điều dưỡng, CNTT
- Cán bộ chuyên trách chất lượng bệnh viện.
- Trưởng/Phó khoa phòng, Điều dưỡng trưởng.
- Các cán bộ có nhu cầu nâng cao kỹ năng đánh giá chất lượng.
- Lực lượng tham gia các đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế.

HỌC PHÍ THAM DỰ VÀ ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC CẤP CHỨNG NHẬN

- Học phí: 1.000.000đ/đại biểu. Tập đoàn Y tế Phương Châu trợ phí 20%
- Đại biểu đóng phí: **800.000đ/đại biểu**
- Nhằm nâng cao hiệu quả khi áp dụng kiến thức từ khóa học tại đơn vị, khuyến khích đăng ký theo nhóm đại biểu cùng đơn vị công tác:
 - ★ Giảm 5% cho nhóm từ 5 đến 7 đại biểu
 - ★ Giảm 10% cho nhóm từ 8 đại biểu trở lên
- Học phí bao gồm: tài liệu, teabreak, chứng nhận đào tạo liên tục.
- Chứng nhận: 03 giờ tin chỉ, quy đổi theo Thông tư 32/2023/TT-BYT.

Điều kiện được cấp chứng nhận:

- ☑ Hoàn thành học phí và tham dự đầy đủ theo thời lượng đăng ký.
- ☑ Thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng cuối chương trình.

Số lượng giới hạn – Ưu tiên đăng ký sớm.

ĐĂNG KÝ THAM GIA

Link đăng ký:

<https://forms.office.com/r/hrsz6RXnUn>



Liên hệ hỗ trợ:

- DS. Phạm Trọng Kháng: 0913 544 797
- CN. Huỳnh Việt Trang: 0843 167 777

Giám Đốc Bệnh Viện



Trần Thị Trúc Linh

PHIẾU GIẢI QUYẾT VĂN BẢN ĐẾN

Số: 1952/ SYT - MUY ngày, 24 tháng 6 năm 2025

1. Ý kiến của lãnh đạo cơ quan, tổ chức

- Giao đơn vị, cá nhân chủ trì; Phòng KHN
- Giao các đơn vị, cá nhân tham gia phối hợp giải quyết văn bản đến (nếu có);

- Thời hạn giải quyết đối với mỗi đơn vị, cá nhân (nếu có);

- Ngày 24 tháng 6 năm 2025 cho ý kiến phân phối, giải quyết.

2. Ý kiến của lãnh đạo Khoa, Phòng

- Giao cho cá nhân; thời hạn giải quyết đối với cá nhân (nếu có);

- Ngày, ... tháng, ... năm ... cho ý kiến.

3. Ý kiến đề xuất của người giải quyết.

- Ý kiến đề xuất giải quyết văn bản đến của cá nhân;

- Ngày, ... tháng, ... năm ... đề xuất ý kiến.