

SỞ Y TẾ KIÊN GIANG
TRUNG TÂM Y TẾ GIANG THÀNH

Số: 1053/TTYT-KHNV

V/v xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng
bệnh viện năm 2025

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Giang Thành, ngày 30 tháng 6 năm 2025

Kính gửi: Các Khoa/Phòng thuộc Trung tâm Y tế.

Thực hiện Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Thực hiện Thông tư 35/2024/TT -BYT ngày 16/11/2024 về việc Quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện.

Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá Chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế của Sở Y tế Kiên Giang tại TTYT Giang Thành ngày 8/5/2025;

Nhằm từng bước khắc phục và cải tiến các tiêu chí ở mức thấp trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện và duy trì đạt tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện. Trung tâm Y tế Giang Thành chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Lãnh đạo các Khoa/Phòng dựa trên kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024, các ý kiến đóng góp của Đoàn Sở Y tế và nguồn lực thực tế, xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2025 của các tiêu chí do khoa/phòng mình phụ trách trong Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam các tiêu chí ở mức thấp, Thông tư 35/2024TT -BYT ngày 16/11/2024 tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện tập trung cải tiến vào những nội dung đoàn yêu cầu cần bổ sung để duy trì đạt tiêu chuẩn.

2. Gửi kế hoạch cải tiến chất lượng của khoa/phòng (đính kèm) về TTYT qua phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ chậm nhất 17 giờ ngày 8/7/2025 qua đồng chí Trần Thị Thuý An.

3. Giao phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ tổng hợp các kế hoạch của các Khoa/Phòng, xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025 của đơn vị, trình Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện thông qua trước khi ban hành thực hiện.

Nhận được văn bản đề nghị các Khoa/Phòng thực hiện theo tinh thần chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website TTYT;
- Lưu: VT, KHN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Thị Thu Liệt

Số: /KH-....

Giang Thành, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH
CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG....**

Thực hiện Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Thực hiện Thông tư 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024 về việc Quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện.

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của BYT về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá Chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế của Sở Y tế Kiên Giang;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và kết quả hoạt động của Khoa/phòng thực hiện trong năm 2024 cũng như mục tiêu nhằm tiếp tục phấn đấu đảm bảo Tiêu chí chất lượng Trung tâm. Khoa/phòng xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2025 cụ thể như sau:

I.MỤC TIÊU:

-...

-...

II.NỘI DUNG:

1.Tình hình nhân lực, công tác tổ chức, cơ sở vật chất, trang thiết bị

2. Các nội dung đăng ký cải tiến năm 2025:

** Các tiêu chí theo Quyết định 6858/QĐ-BYT*

Tiêu mục	Nội dung tiêu mục	Mức đạt năm 2024	Dự kiến nâng mức đạt năm 2025	Người thực hiện tại đơn vị	Giải pháp thực hiện	Thời gian thực hiện và hoàn thành	Kinh phí dự kiến cho thực hiện cải tiến nâng mức
Vd:D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến	Mức 2	Mức 3	Nguyễn Văn A	Lắp đặt hệ thống chuông, đèn báo gọi đầu giường HSCC	Thực hiện: tháng 7/2025	2.000.000 đồng

	thường xảy ra với người bệnh					- Hoàn thành: tháng 11/2025	
...	...						

** Các tiêu chí theo Thông tư 35/2024/TT-BYT:*

Tiêu chí	Nội dung tiêu chí	Mức đạt năm 2024	Nội dung cần bổ sung duy trì mức đạt	Người thực hiện tại đơn vị	Giải pháp thực hiện	Thời gian thực hiện và hoàn thành	Kinh phí dự kiến cho thực hiện
Vd:V.4.6	Báo cáo sự cố y khoa	Đạt	Bổ sung báo cáo từng trường hợp sự cố y khoa	Nguyễn Văn A	- Đề ra kế hoạch điều tra sự cố y khoa từng trường hợp. - Báo cáo từng trường hợp sự cố y khoa	- Quý II, IV/2025	Không
...	...						

3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

-....

Nơi nhận:

- Tổ QLCLBV;
- Lưu: VT,

ĐẠI DIỆN KHOA/PHÒNG